

## Protocole d'utilisation du CLICK & COLLECT

Les activités d'achat à distance / retrait de commande («click & collect») ou de livraison pour les magasins de vente n'ayant pas l'autorisation de recevoir du public sont conformes à l'article 8 du décret du 23 mars 2020, sous réserve de l'application des mesures barrières, et constitue un relais d'activité précieux pour les commerçants en cette période.

Dans le cadre de ce type d'achats, il est rappelé que les déplacements des particuliers ayant pour objet le retrait d'un colis ou d'une commande sont autorisés au titre des « déplacements pour effectuer des achats de première nécessité », quelle que soit la nature du bien. Cette disposition concerne à la fois l'activité de « click & collect » qui permet à un magasin de vendre ses marchandises en ligne et de délivrer la commande à ses clients en magasin, et l'activité dite de « point relais » qui constitue une activité secondaire pour certains commerces.

### **Pour effectuer votre achat :**

**Vous devez modifier votre compte utilisateur dans «Mon compte» : en haut à droite aller dans «Modifier votre adresse», puis sélectionner «Click & Collect» dans le choix du «Pays».**

Une fois votre commande préparée, nous vous fixerons un rendez-vous pour le retrait de votre commande,

**le VENDREDI 07 MAI**

**ou**

**le MARDI 11 MAI**

**entre**

**9h00 et 12h00,**

Vous devrez alors nous confirmer l'acceptation de ce rendez-vous par retour d'email

Les commandes retirées à notre magasin ne feront l'objet d'aucun échange ou remboursement ultérieur.

Aucune transaction commerciale ne sera effectuée sur place durant cette période de confinement.

Nous nous réservons la possibilité d'annuler une commande en totalité ou de procéder au remboursement (via CB) des produits indisponibles.

La validation du règlement de votre commande sous «Click & Collect» entend votre acceptation du protocole mis en place